

2021 銘傳觀光國際研討會

「逆風前行-觀光、休憩暨餐旅產業未來發展與挑戰」

序言

2020 年迄今受到新型冠狀病毒(COVID-19)的疫情衝擊，導致來台旅客量驟減，交通部觀光局預估，2020 年來台旅客量約在 135 至 140 萬人次，較 2019 年的 1,186 萬人次大幅減少，觀光收益減損超過 3,000 餘億元，旅行社、航空、飯店、餐飲業等觀光相關業者首當其衝。經濟合作暨發展組織(Organization for Economic Cooperation and Development)認為，COVID-19 是「一次讓觀光業發展出更永續且具韌性的商業模式之機會。」疫情對觀光產業與仰賴觀光的國家所造成了莫大的衝擊，但同時也賦予了機會讓各國重思並精進觀光產業。因此在後疫情時代，觀光休閒餐旅產業應審慎思索如何轉型應對以逆風而上，將是未來發展的關鍵。

長年以來，銘傳大學觀光學院積極與國內、外相關學術機構及企業單位進行學術交流及教育合作，致力於提升並強化觀光、休憩及餐旅等相關專業學術研究與管理實務運用，希冀培育觀光產業優秀人才。然而，面對當前疫情對觀光產業之衝擊，如何再次重展產業榮光，乃是產、官、學界須一同思索與討論的重要議題。因此本次研討會主題著重於觀光、休憩暨餐旅產業未來發展與挑戰進行深入探討，俾為觀光產業開創新的思維脈絡與契機。本研討會舉辦之目的，期望透過學術論文發表與產業論壇專題講座，激發國內產官學相關人士，共同創造台灣觀光產業的前瞻發展與願景方向。

今年本校舉辦的觀光學術研討會，係集合觀光學院內觀光事業學系、休閒遊憩管理學系與餐旅管理學系三系(所)全體師生，並邀請全國各大專院校菁英共襄盛舉。在超過百篇的稿件之中，經審查通過口頭發表 41 篇及 55 篇海報發表(含科技部大專生專題計畫)。同時感謝擔任主持人及評論人的教授團，各位精闢的宏論，必然為大會增色不少，特此致謝。祝福本次研討會圓滿成功與會貴賓身體健康、萬事如意。

銘傳大學校長 沈佩蒂 謹識

中華民國 110 年 5 月 7 日