
目次

CONTENTS

December 2009 第4卷 第2期

- | | | |
|---------------------------------|---------------------|----|
| 從全球化趨勢觀點論「開放大陸觀光
客直接赴臺觀光」之影響 | 蔣海明 | 1 |
| 優良服務認證餐廳服務品質探討 | 孫路弘、夏翊倫 | 27 |
| 從旅行社業者觀點探討台灣發展醫療
觀光之研究 | 王大明、王怡雯、
簡意珊、呂昀芽 | 43 |
| 連鎖飯店倫理氣候、組織承諾與組織
公民行為之實證研究 | 陳美華、許銘珊、
蔡明達 | 55 |
-