

# 2013 銘傳觀光研討會

## 觀光產業新光點與服務創新研討會議程(音樂廳)

<p>10:30-12:00</p>	<p>場次 1-2 音樂廳</p>	<p>主持人：林青蓉教授(銘傳大學觀光事業學系系主任) 評論人：盧惠莉教授(中國文化大學觀光事業學系系主任) <b>Title: 觀光休憩餐旅心理與行為研究</b>(論文數目：6 篇)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 小費與服務費認知的差異對旅客支付小費意願之影響 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 丁誌紋 南華大學旅遊管理研究所副教授</li> <li>■ 陳彥妃 南華大學旅遊管理研究所研究生</li> </ul> </li> <li>● 觀光吸引力、遊憩資源及旅遊意願之研究—以大溪總統鎮為例 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 黃深勳 龍華科技大學商學與管理研究所講座教授</li> <li>■ 黃聖茹 龍華科技大學企業管理系助理教授</li> <li>■ 謝家維 龍華科技大學商學與管理研究所研究生</li> </ul> </li> <li>● 觀光吸引力、服務品質、滿意度與行為意向關係之研究 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 葉淑杏 輔英科技大學休閒與遊憩事業管理系助理教授</li> <li>■ 林香君、孫雅婷 輔英科技大學休閒與遊憩事業管理系學生</li> <li>■ 張嘉惠、黃溥鈞 輔英科技大學休閒與遊憩事業管理系學生</li> </ul> </li> <li>● 客服人員顧客情感承諾與情緒勞務關係之研究：以社會、經濟交換為中介 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 黃品全 世新大學觀光系副教授</li> <li>■ 韓明娟 台灣科技大學企業管理系博士候選人</li> </ul> </li> <li>● 旅遊目的地形象、滿意度與重遊意願關聯性研究—以北京什剎海風景區為例 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 譚家倫 北京聯合大學旅遊學院旅遊經濟學系講師</li> <li>■ 魏汝真 立德大學休閒管理研究所碩士</li> <li>■ 劉宇 北京聯合大學旅遊學院旅遊經濟學系副教授</li> <li>■ 易瑾 京聯合大學旅遊學院旅遊經濟學系助教</li> </ul> </li> <li>● 兒童最難忘的旅遊體驗之研究 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 胡月芬 新竹教育大學環境與文化資源學系碩士班研究生</li> <li>■ 曾慈慧 新竹教育大學環境與文化資源學系副教授</li> </ul> </li> </ul>
<p>12:00-13:00 午餐與休息時間</p>		
<p>14:00-15:30</p>	<p>場次 2-2 音樂廳</p>	<p>主持人：蘇靖淑教授(銘傳大學餐旅管理學系副教授) 評論人：蘇成田教授(中華大學觀光學院院長) <b>Title: 觀光、休憩、餐旅產業政策發展與競爭力分析</b>(論文數目：6 篇)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 北宜直線鐵路對宜蘭地區都市發展影響之探討 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 李家儂 中國文化大學土地資源學系助理教授</li> <li>■ 謝翊楷 中國文化大學建築及都市設計學系博士班研究生</li> <li>■ 孫瑜貞 台北大學都市計劃研究所碩士</li> <li>■ 羅健文 銘傳大學休閒遊憩管理學系助理教授</li> </ul> </li> <li>● 開放陸客來台自駕車旅遊之研究 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 李閎糧 銘傳大學觀光學院觀研一在職 101 班學生</li> </ul> </li> <li>● 千里莼羹：大陸旅客推薦台灣觀光的意願 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 顧景昇 國立高雄餐旅大學旅運管理系副教授</li> <li>■ 甘唐冲 國立高雄餐旅大學旅運管理系副教授</li> <li>■ 洪郁婷 國立高雄餐旅大學旅運管理系</li> <li>■ 蕭郁妘 國立高雄餐旅大學旅運管理系</li> </ul> </li> <li>● 光彩奪目：網路廣告的消費影響 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 顧景昇 國立高雄餐旅大學旅運管理系副教授</li> <li>■ 王詩婷 國立高雄餐旅大學旅運管理系</li> <li>■ 王思嘉 國立高雄餐旅大學旅運管理系</li> <li>■ 許懷尹 國立高雄餐旅大學旅運管理系</li> </ul> </li> <li>● 餐飲業服務失誤、服務補救、顧客感知程度與忠誠度關係之研究 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 梁慧中 明新科技大學旅館事業管理系助理教授</li> <li>■ 徐筱雯、張雅嵐 明新科技大學旅館事業管理系研究生</li> </ul> </li> <li>● 餐旅實習課程績效評估與未來工作選擇知覺探討之研究</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 陳美華 彰化師範大學商業教育學系教授</li> <li>■ 陳靜怡 育達商業技術院休閒管理學系講師</li> </ul>
15:30-15:50	休息&茶敘	
15:50-17:20	場次 3-2 音樂廳	<p>主持人：劉志興教授(銘傳大學休閒遊憩管理學系助理教授)</p> <p>評論人：吳天元教授(景文科技大學觀光餐旅學院院長)</p> <p><b>Title: 大專生國科會發表(論文數目：4 篇)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 先來後到大不同：餐點說明內食材出現順序對消費者餐點熱量估計之影響 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 江敏琦、李佳芸、陳美吟、吳玟萱、張謹顯 銘傳大學觀光事業學系</li> <li>■ 指導教授：楊俊明教授 銘傳大學觀光事業學系助理教授</li> </ul> </li> <li>● 個體於觀光旅遊時之尋路策略、方向感與焦慮感差異性之研究 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 邱詩婷、黃睿妍、許芳宜、李珮璇、詹佳穎、何孟潔 銘傳大學休閒遊憩管理學系</li> <li>■ 指導教授：張軒瑄教授 銘傳大學休閒遊憩管理學系助理教授</li> </ul> </li> <li>● 創意市集之產品屬性對消費者滿意度的影響-以西門紅樓創意市集為例 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 林資芸、黃瑜茹、廖珮丞、林伊凡 銘傳大學國際企業管理學系</li> <li>■ 指導教授：戚靜玟教授 銘傳大學國際企業管理學系助理教授</li> </ul> </li> <li>● 眷村觀光化之體驗與地方依附感相關性之研究-從外來遊客角度來分析 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 吳采霓、李蘋芳、張晏榕、施玟寧、許亞芸 銘傳大學休閒遊憩管理學系</li> <li>■ 指導教授：黃淑芬教授 銘傳大學休閒遊憩管理學系助理教授</li> </ul> </li> </ul>
17:20-17:30	大會議室	閉幕式