

2011 銘傳觀光研討會

「前瞻性領導在觀光、餐旅、休憩文化、教育與管理」 Proactive Leadership in Tourism, Hospitality & Leisure Culture, Education, and Management

【日期】：2011 年 3 月 11 日星期五 【Schedule】：March 11th, 2011

【地點】：銘傳大學桃園校區 FFB101 【Venue】：Tao Yuan Campus, Ming Chuan University

研討會議程

| 時間 | 議 程 | |
|------------------------------|-------------------------------------|--|
| 8:30-9:00 | 報到 Registration | |
| 9:00- 9:30 | 開幕式(李銓校長主持 M104 會議室) Opening remark | |
| 開幕式結束後回到觀光組分組會場 FFB101 國際會議廳 | | |
| 9:40-10:10 | 專題演講 1 Keynote speaker | 文化遺產與觀光 行政院文化建設委員會文化資產總管理處施國隆副主任 |
| 10:15- 10:35 | 專題演講 2 Keynote speaker | 養生醫療旅遊之發展趨勢-沿革與未來 台灣觀光學院李銘輝校長 |
| 10:35-11:35 | 場次一 Section 1 - 觀光 | 主持及評論人：李銘輝校長(台灣觀光學院) 1. 題 目：大陸人士來台觀光對台灣旅行業影響與策略之研究 發表人：薛茹茵 銘傳大學觀光研究所碩士 2. 題 目：綜合旅行社躉售業經理人員與一線人員之知識管理研究 發表人：吳偉德 耕莘健康管理專校專任講師 3. 題 目：The impact of service quality, customer satisfaction and customer loyalty in travel industry: Moderating effect of service recovery and perceived value. 發表人：鄭伊菘 銘傳大學觀光事業學系碩士班研究生 |
| 11:35-12:35 | 場次二 Section 2 - 休閒遊憩 | 主持及評論人：曹勝雄教授(嘉義大學觀光休閒管理研究所所長) 1. 題 目：景點即時影像系統成功之概念性模式 發表人：李明珊 銘傳大學觀光事業學系碩士班研究生 2. 題 目：本國遊客與大陸遊客對主題遊樂園重視度與滿意度差異之研究—以九族文化村為例 發表人：李育涵 真理大學觀光休閒事業學院生態觀光經營學系學生 3. 題 目：陸客來台地區社會心理承載量之研究-以日月潭為例 發表人：楊欣欣 明新科技大學服務事業管理研究所碩士研究生 |

| | | |
|----------------------------|-------------------------------|--|
| 12:40-13:30 12:40-13:00 | 午餐及休息 Launch & Break 校友會簡報 | |
| 13:30-14:30 | 場次三 Section 3 - 文化觀光 | <p>主持及評論人：洪世佑組長(文建會文資總處)</p> <p>1. 題 目：桃園縣忠烈祠文化觀光之經營與展望 發表人：黃淑芬 銘傳大學休憩遊憩管理學系助理教授</p> <p>2. 題 目：觀光工廠藍海策略及價值創新之研究-以南投廣興紙寮為例 發表人：薛韶勛 國立嘉義大學觀光管理研究所碩士生</p> <p>3. 題 目：I. P. A. 分析法研究安平地區遊客之觀光體驗滿意度—以安平古堡、億載金城為中心 發表人：曾柏穎 真理大學觀光休閒事業學院休閒遊憩事業學系學生</p> |
| 14:30-15:30 | 場次四 Section 4 - 觀光餐旅教育 | <p>主持及評論人：許美瑞教授（銘傳大學觀光事業學系）</p> <p>1. 題 目：我國餐旅服務及觀光休閒相關科系學生對職場所需的就業職能之自我認知分析 發表人：黃家凱 國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心專任助理</p> <p>2. 題 目：技職院校體系實習生工作壓力與經驗學習之探討---以醒吾技術學院觀光事業管理系為例 發表人：蔡瑋琦 醒吾技術學院休閒與遊憩管理研究所研究生</p> <p>3. 題 目：餐旅學群倫理教育課程發展與設計之研究 發表人：吳紹全 銘傳大學觀光研究所研究生</p> |
| 15:30-15:50 | 茶敘 Tea Time Break | |
| 15:50-16:50 | 場次五 Section 5 - 餐旅 | <p>主持及評論人：李青松教授(輔仁大學餐旅系系主任)</p> <p>1. 題 目：美食櫥窗對消費意願影響之研究 發表人：賴佩均 屏東科技大學餐旅管理系副教授</p> <p>2. 題 目：旅館業實施環境保護管理之措施、效益、阻礙之探討 發表人：陳惠珠 銘傳大學觀光學院事業學系碩士在職專班</p> <p>3. 題 目：以利他行為模式分析旅客選擇環保旅館之行為意圖 發表人：鄧意滿 淡江大學管理科學博士班學生</p> |
| 16:50-17:00 | 閉幕式 | |